

Tīmekļa vietnes mansarsts.lv lietošanas noteikumi

1. LIETOTIE TERMINI

- 1.1. **Autorizācija** – process, kura ietvaros Platformas Lietotājs pieslēdzas Platformai, izmantojot sava Lietotāja Profila lietotājvārdu un paroli. Veiksmīgas autorizācijas rezultātā Platformas Lietotājs visas tālākās darbības Platformas ietvaros veic kā autentificēta persona savā vārdā, izmantojot savu Lietotāja Profilu.
- 1.2. **Ārstniecības iestāde** – jebkura ārsta prakse, kas ir reģistrēta Latvijas Republikas ārstniecības iestāžu reģistrā (<https://registri.vi.gov.lv/air>), kas atbilst Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajām obligātajām prasībām ārstniecības iestādēm un to struktūrvienībām un nodrošina ārstniecības pakalpojumus, tajā skaitā tiešsaistes medicīnas konsultācijas.
- 1.3. **Ārstniecības Persona** – jebkura persona, kas ir reģistrēta Latvijas Republikas ārstniecības personu reģistrā (<https://registri.vi.gov.lv/apd>), kas atbilst Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajām obligātajām prasībām ārstniecības personām un ir attiecīgi sertificēta ārstniecības persona, kas Pakalpojumus Pacientam sniedz savā vai kādas Ārstniecības iestādes vārdā.
- 1.4. **Ārsts** – Ārstniecības Persona, kas reģistrējusies Platformā un nodrošina Pakalpojuma sniegšanu Pacientam, izmantojot Platformu.
- 1.5. **Droša Autentifikācija** – process, kura ietvaros reģistrēts Platformas Lietotājs veic savas personības identitātes apliecināšanu ar vienu no Platformā atļautajiem drošas autentifikācijas līdzekļiem: noteiktu internetbanku autentifikāciju, Smart-ID risinājumu, mobilo lietotni eParaksts mobile vai personas apliecību (eID karti).
- 1.6. **e-veselība – vienotā veselības nozares elektroniskā informācijas sistēma**, t.i., strukturizēta veselības nozares informācijas sistēma, kas ietver atsevišķas veselības nozares informācijas datu kopas un nodrošina to vienotu darbību, kuras pārzinis ir Nacionālais veselības dienests.
- 1.7. **Lietotāja Profils** – Platformas Lietotāja personīgā darbvirsma, kas satur attiecīgā lietotāja informāciju, kas nepieciešama Platformas lietošanai šajos Noteikumos paredzētajiem mērķiem.
- 1.8. **mansarsts.lv** – SIA COMED, reģistrācijas Nr. 40203388238, juridiskā adrese: Grēdu iela 4A, Rīga, LV-1019, kas organizē un vada Platformas darbību, lai nodrošinātu iespēju Pacientiņiem saņemt un Ārstniecības Personai sniegt Pacientiņiem Pakalpojumus, izmantojot Platformu.
- 1.9. **Pacients** – jebkura rīcībbspējīga fiziska persona, kas ir sasniegusi 18 gadu vecumu un izmanto kādu no Platformā nodrošinātajiem Pakalpojumiem.
- 1.10. **Pakalpojuma Sniedzējs** – pakalpojuma sniedzējs ir Ārsts vai Ārstniecības iestāde, ar kuru ir noslēgts sadarbības līgums un mansarsts.lv darbojas kā IT pakalpojumu nodrošinātājs.
- 1.11. **Pakalpojums** – tīmekļa vietnē piedāvātie pakalpojumi:
 - 1.11.1. veselības aprūpes pakalpojums – attālināta konsultācija, kuru neklātienēs veidā sniedz Pakalpojumu sniedzējs, izmantojot Platformu;
 - 1.11.2. Lietotājam, izmantojot Platformu, pasūtīt Ārstam no e-veselības sistēmas izgūt uz Lietotāja vārda izrakstītās e-receptes.
- 1.12. **Platforma** – interneta vietne www.mansarsts.lv, kur Ārsti un Pacienti, reģistrējoties kā Platformas Lietotāji, var attiecīgi sniegt un saņemt Pakalpojumus saskaņā ar šiem Noteikumiem.
- 1.13. **Platformas Lietošanas Līgums** (turpmāk tekstā – Līgums) – mansarsts.lv un Platformas Lietotāja distances vienošanās par Platformas un Lietotāja Profila lietošanas kārtību, ko mansarsts.lv un Platformas Lietotājs noslēdz savā starpā saskaņā ar Platformas Lietošanas Noteikumiem.
- 1.14. **Platformas Lietošanas Noteikumi** (turpmāk tekstā – Noteikumi) – mansarsts.lv Platformas Lietošanas Līguma noteikumi un/vai citos mansarsts.lv ar Platformas Lietotāju noslēgtajos līgumos aprakstītie Platformas Lietošanas Noteikumi, un citi Platformā izvietotie noteikumi, kas ir saistoši katram Platformas Lietotājam.
- 1.15. **Platformas Lietotājs** – Pacients vai Ārsts, kurš ir reģistrējies un autentificējies Platformā.
- 1.16. **Reģistrācijas pieteikums** – Fiziskas personas Platformā aizpildīts pieteikums, lai reģistrētos par Platformas Lietotāju.

2. Vispārīgie noteikumi

- 2.1. Platformas www.mansarsts.lv lietošanas noteikumi ir saistoši katrai fiziskai personai - Platformas lietotājam, kas apmeklē Platformu un izmanto Platformā piedāvātos pakalpojumus, neatkarīgi no tā vai viņš ir vai nav reģistrējies Platformā lietotāja kontu. Visām personām, kuras izmanto mansarsts.lv ir jāievēro Portāla lietošanas noteikumi, Privātuma politiku un citi noteikumi, kas paredzēti Portālā, kā arī atbilstošus tiesību aktus.
- 2.2. Platforma pieder SIA COMED, reģ. Nr. 40203388238, Grēdu iela 4A, Rīga, LV-1019, tālrunis: +371 67141178 e-pasta adrese: info@mansarsts.lv.
- 2.3. Platformas īpašnieks ir tiesīgs jebkurā laikā, pēc saviem ieskatiem un bez iepriekšēja brīdinājuma mainīt Platformas lietošanas noteikumus. Jebkuras Platformas lietošanas noteikumu izmaiņas ir spēkā ar brīdi, kad tās ir publicētas Platformā.
- 2.4. mansarsts.lv, reaģējot uz Lietotāju sniegto informāciju, atgriezenisko saiti un rekomendācijām, veic regulāru darbu pie Platformas darbības uzlabošanas, tai skaitā paplašinot Platformā pieejamos pakalpojumus, papildinot tos ar maksas un bezmaksas pakalpojumiem. Par aktuālajiem pakalpojumiem Lietotājs var iepazīties Platformā.

3. mansarsts.lv SNIEGTIE PAKALPOJUMI

- 3.1. mansarsts.lv ir tiešsaistes portāls, kas nodrošina iespēju
 - 3.1.1. Lietotājam saņemt un Ārstam sniegt tiešsaistes (neklātienēs) medicīnas konsultācijas - attālinātu ārstēšanu, apskati, diagnostiku, kas nav saistīta ar fizisku Pacientu pieņemšanu ja konkrēto jautājumu ir iespējams atrisināt attālināti;
 - 3.1.2. Lietotājam, izmantojot Platformu, pasūtīt Ārstam no e-veselības sistēmas izgūt uz Lietotāja vārda izrakstītās e-receptes.
- 3.2. mansarsts.lv Portālā pieejamie Pakalpojumi tiek nodrošināti tikai attālināti.
- 3.3. Pakalpojumu izpildi nodrošina Ārstniecības personas, kas Pakalpojumus Pacientam sniedz savā vārdā, pamatojoties uz sadarbības līgumu ar mansarsts.lv – Ārstniecības persona ir citas Ārstniecības iestādes (piemēram, klīnikas vai privātprakses) darbinieks, un mansarsts.lv ar šo citu Ārstniecības iestādi sadarbojas uz pakalpojumu līguma pamata.

4. PLATFORMAS LIETOŠANA

- 4.1. Platformu ir iespējams izmantot reģistrētiem un neregistrētiem lietotājiem.
- 4.2. Personām, kuras nav reģistrētas platformā, ir iespēja apskatīt un izmantot tikai daļu no mansarsts.lv pieejamām funkcijām, bet tām nebūs iespējas izmantot Pakalpojumus.
- 4.3. Lai reģistrētos Platformā un izveidotu Lietotāja Profilu, Platformas Lietotājs aizpilda Reģistrācijas pieteikumu, kurā Platformas Lietotājs cita starpā apliecina piekrišanu Noteikumiem.
- 4.4. mansarsts.lv pēc Platformas Lietotāja Reģistrācijas pieteikuma saņemšanas, ja mansarsts.lv piekrīt Platformas Lietotāja reģistrācijai, Platformā izveido Platformas Lietotāja Profilu un piešķir Platformas Lietotājam Platformas Lietotāja Identifikācijas Numuru.
- 4.5. Lai saņemtu Pakalpojumus, obligāti ir nepieciešams apmaksāt Pakalpojumu un Lietotājam veikt Drošu Autentifikāciju pirms katras Pakalpojuma izmantošanas reizes. Apmaksa par izvēlēto Pakalpojumu var tikt veikta anonīmi, reģistrējoties tikai ar lietotājvārdu un verificējot tālruņa numuru vai e-pastu.
- 4.6. Persona drīkst reģistrēt un lietot tikai vienu Lietotāja Profilu.
- 4.7. Pacients ir atbildīgs par savā Lietotājā Profilā reģistrēto un saglabāto informāciju. Ja Pacients savā Lietotāja profilā reģistrē informāciju par citām fiziskām personām, Pacients ir atbildīgs par normatīvo aktu prasību ievērošanu un nodrošināšanu attiecībā uz tiesiskā pamata nodrošināšanu šādas informācijas reģistrēšanai Lietotāja Profilā.

5. PAKALPOJUMU APMaksa

- 5.1. Lietotāja Profila izveidošana un tā izmantošana Platformā ir bezmaksas.
- 5.2. Par Pakalpojuma saņemšanu Pacients maksā Pakalpojumu Sniedzējam atlīdzību – pakalpojuma maksu, ko par katru konkrēto Pakalpojumu Ārsts, kurš šo Pakalpojumu nodrošina. Pakalpojuma maksa cita starpā ir norādīta pie Pakalpojuma apraksta Platformā.
- 5.3. Pakalpojumu apmaksa ir jāveic Pakalpojumu Sniedzējam saskaņā ar šiem Noteikumiem pirms Pakalpojuma saņemšanas, piesakoties uz konsultāciju pie sevis izvēlēta Ārsta.
- 5.4. Maksājumu par izvēlēto Pakalpojumu tiek veikta saskaņā ar no mansarsts.lv saņemtu informāciju par maksājuma veikšanas kārtību. Pēc maksājuma veikšanas uz Lietotāja e-pastu tiek nosūtīts apstiprinājuma e-pasts.
- 5.5. mansarsts.lv pēc tam, kad ir saņēmis no Lietotāja maksājumu par Pakalpojumu novirza to Pakalpojuma sniedzējam.
- 5.6. Ja netiek veikta Pakalpojuma apmaksa, tad nav iespējams pabeigt pierakstīšanās procesu pie sevis izvēlēta Ārsta un attiecīgi saņemt Pakalpojumu.
- 5.7. Pacientam ir tiesības atteikties no jebkura Pakalpojuma saņemšanas atbilstoši Noteikumiem.
- 5.8. Ja Pacients ir izmantojis savas tiesības atteikties no Pakalpojuma saņemšanas, tad Pacienta veiktā apmaksa par attiecīgo Pakalpojumu tiek atgriezta Platformas Lietotājam ne vēlāk kā 14 (četrpadsmit) dienu laikā no atteikuma tiesību izmantošanas dienas.
- 5.9. Gadījumā, ja Pacients atsakās no jebkura Pakalpojuma saņemšanas vēlāk nekā 24 (divdesmit četras) stundas pirms attiecīgā Pakalpojuma sniegšanai noteiktā laika sākuma vai arī neizmanto iespēju saņemt Pakalpojumu (neatkarīgi no iemesla), Pacients netiek atbrīvots no pienākuma veikt maksājumu par attiecīgo Pakalpojumu. Ņemot vērā mansarsts.lv izmaksas, kas saistītas ar veikto rezervāciju, un ārsta dīkstāvi iepļānotajā vizītes laikā, šādā gadījumā par neizmantoto Pakalpojumu veiktā samaksa nav izmantojama ne citu Pakalpojumu samaksai, ne arī tā Pacientam tiek atmaksāta.

6. ATTEIKUMA TIESĪBAS

- 6.1. Ja Pacients piesakās uz Ārsta konsultāciju, līdz kurai ir atlikušas vairāk nekā 24 stundas, šādā gadījumā Pacientam ir tiesības izmantot atteikuma tiesības un vienpusēji atkāpties no pakalpojuma līguma 14 kalendāro dienu laikā no pakalpojuma iegādes (samaksas) dienas, bet ne vēlāk kā 24 stundas pirms konsultācijas sākuma. Šādā gadījumā ir jāaizpilda un jāiesniedz 6.3. punktā norādītā atteikuma veidlapa.
- 6.2. Ja līdz konsultācijas sākumam ir mazāk nekā 24 stundas, Pacients nav tiesīgs izmantot atteikuma tiesības un Pacienta iemaksātā nauda netiek atgriezta. Piekrītot šiem Noteikumiem, Pacients ir izteicis vēlmi atteikties no savām atteikuma tiesībām un tās neizmantos.
- 6.3. Atteikuma veidlapa ir pieejama: https://www.ptac.gov.lv/sites/default/files/docs/ATT_veidlapa_pakalpojumi.pdf
- 6.4. Ja Pacients izmanto atteikuma tiesības, mansarsts.lv ir pienākums iespējami agrāk, bet ne vēlāk kā 14 kalendāro dienu laikā no dienas, kad Pacients ir nosūtījis rakstisku atteikumu, sūtīt uz mansarsts.lv juridisko adresi vai parakstot pieteikumu ar drošu elektronisko parakstu un nosūtīt to uz e-pastu: info@mansarsts.lv, atmaksāt Pacientam visas Pacienta veiktās iemaksas attiecībā uz konkrēto Pakalpojumu uz atteikuma veidlapā norādīto bankas kontu.

7. PLATFORMAS LIETOTĀJU TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

- 7.1. Platformas Lietotājam ir pienākums:
 - 7.1.1. izmantot Platformu tikai tajā un līgumā paredzēto darbību veikšanai;
 - 7.1.2. sniegt mansarsts.lv tā pieprasīto informāciju, kas nepieciešama Pakalpojuma nodrošināšanai un sniegšanai, pēc iespējas īsākā laikā;
 - 7.1.3. neizpaust trešajām personām informāciju, kas saistīta ar šo līgumu un varētu skart mansarsts.lv, Pacienta vai Ārsta intereses, izņemot sevis paša intereses;

- 7.1.4. nodrošināt drošu savu Platformas autentifikācijas rekvizītu – lietotājvārdu un paroli, glabāšanu. Ja Lietotājs aizmirst, nozaudē vai izpauž trešajām personām savus Platformas autentifikācijas rekvizītus, Platformas Lietotājam ir pienākums nekavējoties pieprasīt jaunu paroli, kas tiks nosūtīta uz attiecīgā lietotāja elektroniskā pasta adresi;
- 7.1.5. beidzot darbu, izrakstīties no sava Lietotāja Profila, lai nepieļautu citu personu piekļuvi Platformai, izmantojot aktīvo sesiju;
- 7.1.6. regulāri aktualizēt savu personīgo informāciju Platformas Lietotāja Profilā;
- 7.1.7. ziņot mansarsts.lv par visiem gadījumiem, kad ir aizdomas par esošu vai iespējamu nesankcionētu piekļuvi Platformas Lietotāja Profilam vai datiem, kā arī par kļūdainu Platformas darbu.
- 7.2. Ārsta pienākums, lietojot Platformu Pakalpojumu nodrošināšanai, ir pienākums ievērot ārsta profesionālo darbību regulējošo normatīvo aktu prasības, tai skaitā, Ārstniecības likumu, Pacienta tiesību likumu un vispārpieņemtas ētikas normas.
- 7.3. Platformas Lietotājiem ir aizliegts:
 - 7.3.1. veikt Pakalpojuma audio/video ierakstus vai foto uzņēmumus bez otras puses (Ārsta) piekrišanas;
 - 7.3.2. nodot savu Lietotāja Profilu un Platformas autentifikācijas rekvizītus – lietotājvārdu un paroli – citai personai;
 - 7.3.3. atstāt bez uzraudzības savu datoru ar aktivizētu pieeju savam Lietotāja Profilam;
 - 7.3.4. reģistrēties ar citas personas datiem, tos norādot Platformā;
 - 7.3.5. ļaut trešajām personām izmantot Platformu ar Lietotāja piekļuves datiem
 - 7.3.6. piešķirt tiesības izmantot Platformu trešajām personām;
 - 7.3.7. iejaukties Platformas programmas darbībā un veikt darbības, kas būtu vērstas pret Platformas drošību, stabilitāti un ātrdarbību;
 - 7.3.8. veidot atvasinājumus no Platformas grafiskajiem elementiem, teksta, programmas koda, attēliem un citām Platformas sastāvdaļām;
 - 7.3.9. veikt apvairojošas, aizskarošas un pretlikumīgas darbības, lietot necenzētu valodu Platformas ietvaros;
 - 7.3.10. sniegt jebkādu palīdzību vai atbalstu trešajām personām augstāk minēto darbību veicināšanai.
- 7.4. Pacients apzinās, ka Pakalpojuma (veselības aprūpes pakalpojums) sniegšanas laikā Ārsts, vadoties pēc savas pieredzes un profesionālajām zināšanām, var nonākt pie secinājuma, ka Pacientam ir nepieciešama klātienēs vizīte.
- 7.5. Jebkuru pretenziju par Ārsta sniegtā ārstniecības pakalpoja kvalitāti, Pacients risina ar Ārstu, kas sniedzis pakalpojumu.
- 7.6. Visas autortiesības uz programmām pieder mansarsts.lv. Platformas Lietotājs nav tiesīgs veikt nekādas izmaiņas programmu vidē. Saskaņā ar šiem Noteikumiem mansarsts.lv piešķir Platformas lietotājam ierobežotas, neekskluzīvas, trešajām personām nenododamas tiesības piekļūt un lietot Platformu šajos Noteikumos paredzētajiem mērķiem. Jebkāda Platformas neatļauta izmantošana vai datu neatļauta izplatīšana nekavējoties atsauc šīs ierobežotās tiesības.
- 7.7. Ja mansarsts.lv konstatē, ka lietotājs jebkādā veidā neievēro vai pārkāpj Noteikumos ietvertās prasības, mansarsts.lv ir tiesīgs bloķēt Lietotāja Profilu uz laiku, kamēr tiek novērtas konstatētie pārkāpumi, vai, ja saskaņā ar mansarsts.lv ieskatiem konstatētie pārkāpumus nav iespējams novērst, Lietotāja profils tiek bloķēts neatgriezeniski. Bloķēšanas gadījumā tiks nosūtīta informācija uz Platformas Lietotāja e-pasta adresi.
- 7.8. Šo Noteikumu neievērošana un/vai Platformas lietošanas tiesību iegūšana, izmantojot cita Lietotāja identifikatoru un pieejas paroles, var tikt uzskatītas arī par Platformas apzinātu bojājumu, kas atbilstoši Latvijas Republikas normatīvo aktu regulējumam ir pretlikumīgs un var tikt klasificēts kā krimināls pārkāpums.
- 7.9. Platformas lietotājs var atjaunot savu profilu, vēršoties klientu atbalsta centrā info@mansarsts.lv.

8. mansarsts.lv TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

- 8.1. mansarsts.lv ir pienākums nodrošināt Platformas nepārtrauktu darbību, izņemot gadījumus, kad Platformas darbība ir traucēta ārējo, no mansarsts.lv neatkarīgu apstākļu dēļ.
- 8.2. mansarsts.lv ir tiesības:
 - 8.2.1. identifikācijas un autentifikācijas veikšanas nolūkos pēc saviem ieskatiem sazināties ar Platformas Lietotāju jebkurā laikā un prasīt papildu identifikācijas vai autentifikācijas dokumentus vai papildu informāciju, kas apliecinātu Platformas Lietotāja identitāti vai apstiprinātu citas Platformas Lietotāja sniegtās ziņas
 - 8.2.2. pieprasīt no Platformas Lietotājiem un Platformas Lietotājiem ir pienākums sniegt informāciju un dokumentus, kas nepieciešama Pakalpojuma nodrošināšanai Platformā;
 - 8.2.3. vienpusēji mainīt un atcelt iepļānotā Pakalpojuma (vizītes) norises laiku gadījumā, ja konkrētais Ārsts, pie kura Pacients bija pieteicies uz vizīti, objektīvu iemeslu dēļ, piemēram, bet ne tikai slimības dēļ, nespēj attiecīgajā laikā sniegt konsultāciju Pacientam. Šādā gadījumā mansarsts.lv vai nu sazināsies ar Pacientu, lai vienotos par abpusēji pieņemamu vizītes norises laiku citā datumā un laikā, vai arī atgriezīs Pacientam naudu par atcelto vizīti;
 - 8.2.4. vienpusēji mainīt Platformas Lietotāja identifikācijas un autentifikācijas noteikumus, identificēšanas un autentificēšanas procesu, kā arī noteikt papildu prasības Platformas Lietotājam;
 - 8.2.5. iepriekš par to nebrīdinot Platformas Lietotāju, mainīt Platformas Pakalpojumu sniegšanas kārtību, mainīt pieejamo Pakalpojumu un informācijas apjomu, Platformas funkcionālo un vizuālo risinājumu;
 - 8.2.6. jebkurā brīdī izdarīt izmaiņas Noteikumos, kuras kopā ar Noteikumu aktuālo versiju tiek publicētas interneta vietnē mansarsts.lv;
 - 8.2.7. atteikt Platformas Lietotāja reģistrāciju un apturēt Lietotāja Profila darbību, nepaskaidrojot iemeslus;
- 8.3. mansarsts.lv nav atbildīgs:
 - 8.3.1. par tehnisko iekārtu, kas nodrošina attiecīgos mansarsts.lv Pakalpojumus, lietošanas traucējumiem vai bojājumiem, kas radušies tostarp, bet ne tikai sakaru līdzekļu traucējumu dēļ, Platformas darbības traucējumu dēļ un interneta darbības traucējumu dēļ.
 - 8.3.2. zaudējumiem, kas radušies Lietotājam, ja trešā persona pieslēdzas un/vai lieto Platformu, izmantojot Platformas Lietotājam pieejamos personīgos autentifikācijas līdzekļus, kā arī par Lietotāja Profila dzēšanu saskaņā ar šiem Noteikumiem;
 - 8.3.3. Platformas Lietotāja nespēju pienācīgā veidā izmantot Platformu, ja Platformas Lietotāja rīcībā nav nepieciešamo iekārtu, programmatūras, operētājsistēmas vai cita tehniskā nodrošinājuma.

9. LĪGUMS

- 9.1. Līgumā (Noteikumos) noteiktajā kārtībā iesniegts Reģistrācijas pieteikums apliecina Platformas Lietotāja piekrišanu Līgumam un vēlmi izmantot Platformu un tajā piedāvātos Pakalpojumus saskaņā ar Līgumu un Noteikumiem.
- 9.2. Līgums starp mansarsts.lv un Platformas Lietotāju stājas spēkā ar brīdī, kad Platformas Lietotājs ir apstiprinājis Platformas lietošanas noteikumus, tādā veidā piekrītot Līgumam, un mansarsts.lv ir reģistrējies un identificējis Platformas Lietotāju.
- 9.3. Līguma un Platformas lietošanas Noteikumu aktuālā redakcija ir pieejama Platformā un/vai Lietotāja Profilā.
- 9.4. mansarsts.lv ir tiesības vienpusēji grozīt Līgumu un Platformas lietošanas Noteikumus. Grozījumi Līgumā un/vai Platformas lietošanas Noteikumos stājas spēkā no brīža, kad aktuālā versija tiek publicēta Platformā.

- 9.5. Platformas Lietotājam ir pienākums patstāvīgi un regulāri sekot līdzi Lietotāja Profilā un Platformā paziņotajai informācijai, tai skaitā par Līguma un Platformas lietošanas Noteikumu grozījumiem.
- 9.6. Ja Platformas Lietotājs turpina izmantot Platformā pieejamos Pakalpojumus pēc grozījumu spēkā stāšanās, ir uzskatāms, ka Platformas Lietotājs ir piekritis Līguma un/vai Platformas lietošanas Noteikumu grozījumiem.
- 9.7. Par Līguma noslēgšanas faktu Platformas Lietotājs tiek informēts ar ziņojumu uz Platformas Lietotāja e-pasta adresi, un tas tiek norādīts Lietotāja Profilā.
- 9.8. Platformā Lietotājam ir iespējas iepazīties ar aktuālo Lietošanas noteikumu redakciju. Ja Lietotājs Profilā ir izmantojis Lietotāja profilu, uzskatāms, ka Lietotājs ir iepazinies Lietošanas noteikumiem.

10. KONFIDENCIALITĀTE

Jebkura informācija, kas izriet no Līguma un ir apmainīta Ārsta, Pacienta un mansarsts.lv starpā Platformas darbības ietvaros, tajā skaitā, bet ne tikai Pakalpojuma sniegšanas laikā, pirms un pēc tā, ir uzskatāma par konfidenciālu.

11. PERSONAS DATU APSTRĀDE

- 11.1. Platformas Lietotājs, reģistrējoties Platformā, apliecina, ka apzinās, ka Pakalpojuma nodrošināšanai tiek veikta Platformas Lietotāja personas datu (visu informāciju, ko Platformas Lietotājs sniedzis, reģistrējoties Platformā, vai kas mansarsts.lv kļuvusi pieejama saistībā ar Līguma izpildi) apstrāde.
- 11.2. Platformas Lietotājs, reģistrējoties Platformā, piekrīt fizisko personu datu apstrādei saskaņā ar mansarsts.lv Privātuma politiku, kuras aktuālā redakcija ir pieejama Platformā.

12. LĪGUMA IZBEIGŠANA

- 12.1. mansarsts.lv ir tiesības nekavējoties slēgt un dzēst Platformas Lietotāja Profilu bez iepriekšēja paziņojuma šādos gadījumos:
 - 12.1.1. ja Platformas Lietotājs ir pārkāpis Līguma noteikumus vai šos Noteikumus;
 - 12.1.2. ja Platformas Lietotājs ir sniedzis mansarsts.lv nepatiesu vai neprecīzu informāciju;
 - 12.1.3. ja Platformas Lietotājs nesniedz mansarsts.lv nepieciešamo informāciju Platformas Lietotāja identifikācijai, atbilstoši normatīvo aktu prasībām;
 - 12.1.4. ja Platformas Lietotājs izmanto Platformu prettiesiskiem mērķiem;
 - 12.1.5. ja Platformas Lietotājs sniedz vai saņem Pakalpojumus Platformā citas personas labā;
 - 12.1.6. ja mansarsts.lv ir aizdomas par nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanu, terorisma finansēšanu vai mēģinājumu to darīt, iesaistot Platformas Lietotāju vai Lietotāja Profilu, vai ja Platformas Lietotājs ir persona, uz kuru attiecas starptautiskas vai valsts sankcijas, vai ir šādas personas saistītā persona;
 - 12.1.7. ja, ievērojot normatīvo aktu prasības, mansarsts.lv ir pienākums izbeigt sadarbību ar Platformas Lietotāju.
- 12.2. Platformas Lietotāja Profils tiek bloķēts, ja Lietotājs 5 (piecas) reizes pēc kārtas kļūdaini ievada Profila piekļūšanas paroli.
- 12.3. Gadījumā, ja mansarsts.lv ir radušās aizdomas par to, ka Platformas Lietotāja darbības Platformā un/vai Lietotāja Profilā neveic pats Platformas Lietotājs, mansarsts.lv var atteikties apstiprināt Platformā un Lietotāja Profilā veiktās darbības un/vai bloķēt Platformas Lietotāja Profilu. Šādā gadījumā mansarsts.lv ir tiesības neapstiprināt Platformā un Lietotāja Profilā veiktās darbības un neatbloķēt Lietotāja Profilu līdz brīdim, kamēr mansarsts.lv ir sazinājies ar Platformas Lietotāju un tas ir apstiprinājis veiktās darbības, un mansarsts.lv ir pārbaudījis Platformas Lietotāja identitāti.

- 12.4. mansarsts.lv ir tiesības vienpusējā kārtībā izbeigt Līgumu, paziņojot par to Platformas Lietotājam vismaz 14 (četrpadsmit) dienas iepriekš uz Lietotāja Profilā norādīto Platformas Lietotāja e-pasta adresi.
- 12.5. Platformas Lietotājs ir tiesīgs vienpusējā kārtībā izbeigt Līgumu un prasīt Lietotāja Profila dzēšanu, paziņojot par to mansarsts.lv rakstveidā. mansarsts.lv izpildīs pieprasījumu, ja Lietotāju varēs identificēt, un 30 kalendāro dienu laikā informēs par to Lietotāju.
- 12.6. Izbeigta Līguma gadījumā Platformas Lietotājam tiek liegta Lietotāja Profila izmantošana, kā arī iespēja saņemt jaunus Pakalpojumus. Tāpat izbeigta Līguma gadījumā mansarsts.lv veic Platformas Lietotāja virtuālā maka (ja tāds eksistē) atlikuma pārskaitījumu uz Platformas Lietotāja kontu, pirms tam ieturot citus maksājumus, ja tādi ir paredzēti saskaņā ar šo Līgumu un Noteikumiem.

13. CITI NOTEIKUMI

- 13.1. Platformas Lietotājs piekrīt, ka mansarsts.lv ir tiesīgs sazināties ar Platformas Lietotāju šādos veidos:
 - 13.1.1. nosūtot SMS un/vai zvanot uz Lietotāja Profilā norādīto Platformas Lietotāja tālruna numuru;
 - 13.1.2. nosūtot e-pasta vēstuli uz Lietotāja Profilā norādīto e-pasta adresi. Pa e-pastu nosūtītā korespondence ir uzskatāma par saņemtu 24 stundu laikā pēc nosūtīšanas;
 - 13.1.3. nosūtot parastu vai ierakstītu vēstuli uz Lietotāja Profilā norādīto Platformas Lietotāja adresi vai pēc mansarsts.lv ieskatiem uz citu mansarsts.lv zināmu Platformas Lietotāja adresi. Pa pastu nosūtītā korespondence ir uzskatāma par saņemtu trešajā dienā pēc Latvijas pasta zīmogā norādītā datuma par ierakstīta sūtījuma pieņemšanu.
- 13.2. Līgumā paredzētie paziņojumi, iesniegumi un informācija mansarsts.lv ir iesniedzama un/vai nosūtāma, uz mansarsts.lv e-pastu, kas norādīts Platformā un/vai Lietotāja Profilā. Pa pastu sūtītā korespondence ir uzskatāma par saņemtu 5. (piektajā) darba dienā pēc pasta zīmoga par sūtījuma pieņemšanu.
- 13.3. Visām tiesiskajām attiecībām, kas izriet no Līguma, ir piemērojami Latvijas Republikas normatīvie akti.
- 13.4. Pušu starpā radušos strīdus, kas izriet no Līguma, izšķirs tiesā Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.
- 13.5. Platformas Lietotājam ir saistoši Noteikumi līdz brīdim, kad tiek dzēsts Lietotāja Profils.